

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – August, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Informazioni di base .....	1
<b>Configurazione</b> .....	<b>2</b>
1. Accensione .....	2
2. Connessione a Internet .....	2
<b>Installazione</b> .....	<b>3</b>
1. Utilizzo della scheda microSD (opzionale) .....	3
2. Installazione della base .....	4
3. Installazione della telecamera .....	4
<b>Visualizzare le immagini del dispositivo</b> .....	<b>5</b>
1. Visualizzazione live .....	5
2. Impostazioni .....	6
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
1. Tramite Amazon Alexa .....	7
2. Tramite l'Assistente Google .....	7
<b>FAQ (domande frequenti)</b> .....	<b>8</b>
<b>INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE</b> .....	<b>9</b>

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



Telecamera (x1)



Alimentatore (x1)



Cavo di alimentazione (x1)



Dima di foratura (x1)



Piastra di montaggio (x1)



Kit di viti (x1)



Informazioni sulle norme (x3)



Guida introduttiva (x1)

**i** L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

## 2. Informazioni di base



Vista anteriore

Nome	Descrizione
Indicatore LED	 Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	 Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	 Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda micro SD).
	 Blu fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	 Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
	 Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.



Scorrere verso l'alto la sfera e aprire il coperchio

Nome	Descrizione
Scheda microSD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
Pulsante di reset	Tenere premuto 5 secondi per riavviare e impostare i valori predefiniti per tutti i parametri.



## Configurazione

### 1. Accensione

Collegare il cavo di alimentazione alla telecamera, quindi collegare l'alimentatore alla presa di corrente, come mostrato nella figura seguente.



### 2. Connessione a Internet

#### 1. Download dell'app EZVIZ

- Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## 2. Aggiunta della telecamera a EZVIZ

- Premere il pulsante di reset per 5 secondi. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, indica che la telecamera è pronta per la configurazione Wi-Fi.



- Accedere al proprio account EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di Scan QR Code (scansione del codice QR).
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.
- Per modificare la rete Wi-Fi della telecamera, tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi e ripetere i passaggi precedenti.

## Installazione

### 1. Utilizzo della scheda microSD (opzionale)

#### 1. Inserire la scheda microSD

- Ruotare la sfera verso l'alto fino a rendere visibile lo slot della scheda.
- Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.

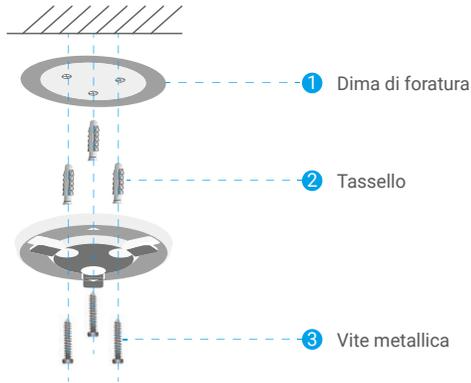


## 2. Installazione della base

La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

- Installare il dispositivo in un ambiente chiuso perché il dispositivo non è impermeabile.
- Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
- Altezza di montaggio consigliata: 3 metri dal suolo.

- Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il fissaggio della telecamera.
- Nel caso di pareti o soffitti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
- Fissare la base della telecamera con le tre viti.



## 3. Installazione della telecamera

Installare la telecamera nella base e ruotarla in senso orario per fissarla in posizione.

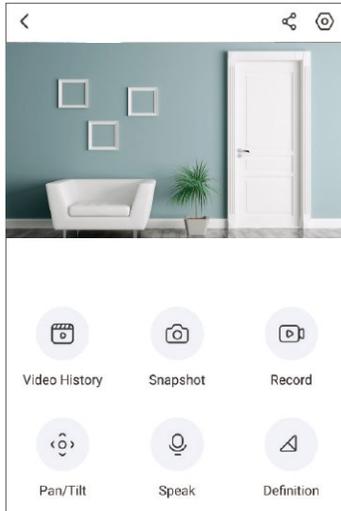


# Visualizzare le immagini del dispositivo

## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condividi. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Video History (Cronologia video). Consente di visualizzare le registrazioni.
	Snapshot (Istantanea). Consente di scattare un'istantanea.
	Record (Registrazione). Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Pan/Tilt (Brandeggio). Rotazione della telecamera in orizzontale e in verticale.
	Speak (Conversazione). Consente di parlare e ascoltare le risposte.
	Definition (Definizione). Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Ultra HD, alta definizione o standard.
	Privacy Mode (Modalità privacy). Consente di nascondere la schermata.

**i** Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Audio	Funzioni audio. Quando disabilitato, la visualizzazione live o i video registrati saranno senza audio.
Status Light (Spia di stato)	Dall'illuminazione degli indicatori è possibile individuare lo stato del dispositivo. Disattivando questa opzione, gli indicatori si spengono. <ul style="list-style-type: none"> <li>Daytime On (Accensione di giorno): selezionando questa modalità, il dispositivo si accende soltanto durante le ore diurne.</li> <li>Always On (Sempre acceso): selezionando questa modalità, il dispositivo è sempre acceso.</li> </ul>
IR Light (Luce IR)	La luce a infrarossi consente di riprendere immagini in bianco e nero in condizioni di luce ridotta. Quando l'opzione è disabilitata, la qualità delle immagini acquisite in ambienti con poca luce ne sarà influenzata.
Alarm Notification (Notifica di allarme)	Notifica di allarme: è possibile selezionare diverse modalità di rilevamento con le quali il dispositivo emetterà degli allarmi. Quando l'opzione è abilitata, si ricevono notifiche 24 ore su 24, 7 giorni su 7 se si disattiva imposta l'opzione Notification Schedule (Pianificazione notifiche). <ul style="list-style-type: none"> <li>Notification Schedule (Pianificazione notifiche): quando l'opzione è abilitata, il dispositivo attiva/disattiva le notifiche push in base alle impostazioni programmate.</li> <li>Set Notification Schedule (Imposta pianificazione notifiche): consente di impostare la pianificazione notifiche.</li> <li>Motion Detection Area (Area di rilevamento movimenti): consente di selezionare l'area di rilevamento.</li> <li>Motion Detection Sensibility (Sensibilità di rilevamento movimenti): consente di selezionare la sensibilità di rilevamento.</li> </ul>
Time Zone (Fuso orario)	È possibile selezionare un fuso orario secondo le esigenze.
Daylight Saving Time (Ora legale)	È possibile selezionare l'ora legale in base alle esigenze.
Date Format (Formato data)	È possibile selezionare una formato data secondo le esigenze.
Wi-Fi	È possibile visualizzare la rete Wi-Fi alla quale il dispositivo è connesso. Toccando il nome di un'altra rete è possibile collegarsi a un altro Wi-Fi.
Cloud Storage (Archiviazione su cloud)	Consente di iscriversi a un servizio di archiviazione su cloud.
Storage Status (Stato della memoria)	Consente di visualizzare lo stato dell'archiviazione su cloud e scheda di memoria.
Device Version (Versione dispositivo)	Consente di visualizzare la versione del dispositivo.
Image Encryption (Crittografia immagine)	Se l'opzione è abilitata, le immagini riprese dal dispositivo sono disponibili solo dopo l'inserimento della password.
Change Encryption Password (Modifica password di crittografia)	Consente di modificare la password di crittografia. La password predefinita è il codice di verifica del dispositivo.
Flip image (Inverti immagine)	Toccare per invertire l'immagine
Advanced Image Settings (Impostazioni immagine avanzate)	Consente di selezionare modalità di ripresa diverse. <ul style="list-style-type: none"> <li>Backlight mode (Modalità retroilluminazione): quando l'opzione è abilitata, è possibile visualizzare più dettagli delle parti sovraesposte dell'immagine.</li> <li>Original (Originale): consente di visualizzare lo stile dell'immagine predefinito.</li> <li>Soft (Morbido): consente di ridurre la saturazione dei colori.</li> <li>Vivid (Vivace): consente di aumentare la saturazione dei colori.</li> </ul>
Offline Notification (Notifica offline)	Se l'opzione è abilitata, le notifiche saranno inviate all'app quando il dispositivo è offline.
User Guide (Guida utente)	Consente di consultare il manuale utente del dispositivo.
About (Informazioni)	Da qui è possibile segnare dove è installato il dispositivo e ottenere categoria di prodotti, modello di dispositivo, numero di serie e codice QR del dispositivo.
Restart (Riavvia)	Consente di riavviare il dispositivo.
Delete Device (Elimina dispositivo)	Consente di eliminare il dispositivo dall'account EZVIZ.
 Per tutelare la privacy, rimuovere la scheda SD o gli altri supporti di archiviazione (se presenti) quando si trasferisci il dispositivo a terzi.	

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.

2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ (domande frequenti)

**D: Che tipo di connessione di rete supporta la telecamera?**

R: La telecamera supporta connessioni wireless e cablate, selezionabili in base alle condizioni della rete.

**D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?**

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?**

R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

**D: Cosa faccio se dimentico la password?**

R: Avviare l'app EZVIZ e accedere alla pagina di login. Toccare "Forgot password?" (Password dimenticata?), quindi inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al proprio account e inviarlo. Inserire il codice di verifica ricevuto e reimpostare la password.

**D: Perché non ricevo il codice di verifica?**

- R:
1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam. Se comunque non è stato ricevuto il codice di verifica, potrebbero essere presenti filtri/restrizioni sulla casella email. Verificare con il provider di posta elettronica.
  2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
  3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

**D: Cosa fare se la configurazione del Wi-Fi non riesce?**

R: Verificare le seguenti impostazioni:

1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Verificare le condizioni di rete:
  - Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.
  - Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).
3. Ripristinare la telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

## INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.
2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.
3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup> e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m<sup>2</sup>, sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m<sup>2</sup> o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m<sup>2</sup>. I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.
4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.
5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.